

# HUOLTOLOMAKE FOCUS NORDIC

## TIETOJA LAITTEESTA / INFORMATION ON DEVICE

Merkki / Brand: \_\_\_\_\_ \*

Malli / Model: \_\_\_\_\_ \*

Sarjanumero / Serial: \_\_\_\_\_ \*

Jälleenmyyjä / Dealer: \_\_\_\_\_ \*

Ostopäivämäärä / Purchase Date: \_\_\_\_\_ \*

Vikakuvaus / Description of fault: \*

### LISÄVARUSTEET / ACCESSORIES

- |                                                     |                                                                |                                                       |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Pakkaus / Package          | <input type="checkbox"/> Objektiivin takasuoja / Lens Rear Cap | <input type="checkbox"/> Objektiivin Suoja / Lens Cap |
| <input type="checkbox"/> Näytönsuoja / LCD-Cover    | <input type="checkbox"/> Laturi / Charger                      | <input type="checkbox"/> Suodin / Filter              |
| <input type="checkbox"/> USB-kaapeli / USB-Cable    | <input type="checkbox"/> Hihna / Strap                         | <input type="checkbox"/> Laukku / Bag                 |
| <input type="checkbox"/> Runkotulppa / Body Cap     | <input type="checkbox"/> Vastavalosuoja / Sunshade             | <input type="checkbox"/> Akku / Battery               |
| <input type="checkbox"/> Muistikortti / Memory Card | <input type="checkbox"/> Muu / Other: _____                    |                                                       |

### LÄHETTÄJÄN TIEDOT / SENDER'S INFORMATION

Lähtettäjä on / Sender is  Yritys / Company  Kuluttaja / Consumer

Yritys / Company \_\_\_\_\_

Nimi / Name \_\_\_\_\_ \*

Osoite / Address \_\_\_\_\_ \*

Postinumero / ZIP \_\_\_\_\_ \*

Kaupunki / City \_\_\_\_\_ \*

Maa / Country \_\_\_\_\_ \*

Puhelin / Phone \_\_\_\_\_ \*

Sähköposti / Email \_\_\_\_\_ \*

Päivämäärä / Date \_\_\_\_\_ \*

\*Pakollinen tieto / Required Field

## TOIMITUSOHJEET

### FOCUS-KIIKARIT, METZ, NISSIN, PENTAX, SAMYANG, TAMRON

Tuotteenne toimitetaan huoltoon Focus Nordicin tilaamalla noutopalvelulla. Kuljetuspalvelumme on takuuhuoltojen osalta maksuton. Muiden huoltojen osalta veloitamme kuljetuksen jälkikäteen huoltolaskun yhteydessä. Olkaa hyvä ja käykää huolellisesti läpi seuraavat toimitusohjeet.

1. Varmista, että olet täyttänyt huoltolähetteen huolellisesti ja olet tutustunut toimitusehtoihin.
2. Tulosta huoltolähete ja laita se lähetyksen mukaan. Mikäli käytössäsi ei ole tulostinta, liitä huollon mukaan vapaamuotoinen lähete.
3. Pakkaa laite ja liitä lähetykseen huoltolähete, sekä ostokuitti, mikäli kyseessä on takuuhuolto. Ostokuitista, -kopiosta tai takuutodistuksesta on käytävä tuotteen lisäksi ilmi tuotteen ostopäivä ja –paikka. Takuutodistus on oltava myyjäliikkeen täyttämä ja allekirjoittama.
4. Paketoi lähetyksen huolellisesti kuljetusvaurioiden välttämiseksi. Huolehdi, että paketissa on riittävästi pehmustetta, jotta laite pysyy paikoillaan. Teippaa paketti huolella.
5. Vahvista noutopalvelu lähettämällä huoltolomake osoitteeseen [info@focusnordic.fi](mailto:info@focusnordic.fi). Tilaamme noudon pyytämäänne osoitteeseen seuraavaksi arkipäiväksi

### MUUT FOCUS NORDICIN MAAHANTUOMAT TUOTTEET

Lähetä täytetty lomake osoitteeseen [info@focusnordic.fi](mailto:info@focusnordic.fi). Saat paluuviestinä ohjeet tuotteen toimittamisesta huoltoon. Emme ota vastaan huoltolähetyksiä, joista ei ole sovittu asiakaspalvelumme kanssa.

## TOIMITUSEHDOT

Asiakas vastaa tuotteen toimituskuluista, ellei kyseessä ole takuuhuolto. Kuljetuksissa on käytettävä aina Focus Nordicin tilaamaa noutopalvelua. Mikäli käytät muuta toimitustapaa, joudumme veloittamaan lähetykset myös takuuhuoltojen osalta.

Huoltolähetysten mukana on oltava aina huoltolähete, josta selviää lähettäjän tiedot, sekä vikaselvitys. Takuuhuoltoon lähetettävien laitteiden mukana on toimitettava takuutodistus tai ostokuitti, josta on käytävä ilmi laitteen merkki ja malli, ostopäivä sekä ostopaikka. Takuutodistus on oltava myyjäliikkeen vahvistama.

Takuuhuollot suoritetaan valmistajan tuotteelle määrittelemien takuehtojen mukaisesti. Focus Nordicilla on oikeus periä lähetyksen- ja käsittelykulut mikäli laitteessa havaitaan takuun ulkopuolinen vika (esim. pudotus tai nestevaurio).

Mikäli laitteessa havaitaan takuun ulkopuolinen vika, saa asiakas automaattisesti kustannusarvion laitteen korjauskustannuksista. Jos asiakas haluaa laitteen takaisin korjaamattomana, veloitamme asiakkaalta 50€ käsittelykuluja, sisältäen laitteen palautuskulut veroineen. Jos asiakas ei halua laitetta takaisin, emme veloita asiakkaalta kuluja.

Laitteen mahdolliset lähetykset voidaan veloittaa myös, mikäli laitteesta ei vianselvityksen yhteydessä löydetä ilmoitettua vikaa.

Emme vastaa huoltoon lähetettävien laitteiden mahdollisista kuljetusvaurioista, jos vaurio on johtunut riittämättömästä paketoinnista. Kuljetusliikkeen korvausvastuu mahdollisista vahingoista (tavaran katoaminen tai rikkoutuminen) perustuu lakisääteiseen tiekuljetusvakuutukseen (20 e/kg).