

5 års tillverkargaranti från Tamron Europe GmbH Garantivillkor

Tamron Europe GmbH (kallas "TAMRON" i den följande dokumentationen) lämnar på följande villkor garanti för att produkter från TAMRON som säljs i Europeiska unionen (EU), i Norge, Island, Turkiet, Ukraina, Andorra, Serbien och Gibraltar är felfria vid normal användning och normalt underhåll under den avtalade garantitiden. Om en produkt uppvisar problem under garantitiden reparerar TAMRON den enligt dessa garantivillkor kostnadsfritt eller ersätter den kostnadsfritt mot en produkt från samma serie eller jämförbar senare modell.

1. Kundens rätt till garantianspråk

Kunder som är bosatta inom Europeiska unionen (EU), i Norge, Island, Turkiet, Ukraina, Andorra, Serbien och Gibraltar och har köpt en produkt från TAMRON efter 1 januari 2013 har rätt att göra anspråk på den femåriga garantin inom två månader efter köpet på TAMRONS webbplats <http://5years.tamron.eu/> eller direkt hos en nationell TAMRON-partner. Garantin gäller först efter en bekräftelse av att kunden har registrerat sig hos TAMRON eller respektive nationell TAMRON-partner. Den är inte överlåtelsebar.

2. Garantitid

Denna garanti gäller i fem år från produktens inköpsdatum. Gällande datum framgår av inköpskvittot.

3. Giltighet för garanti:

- (1) För att kunna göra anspråk på garantin måste kunden skicka in produkten till ett TAMRON-servicecenter inom garantins giltighetstid. Garantin kan enbart uppfylla garantivillkoren via [auktoriserade TAMRON-servicecenter](#) inom denna garantis giltighetsområde. Följande ska medfölja produkten: en kopia av inköpskvittot, en registreringsbekräftelse för den femåriga garantin samt en så exakt beskrivning av problem som möjligt.
- (2) Produkten som reklameras får sändas in kostnadsfritt. Kunden förpliktigar sig dock att sörja för kostnaderna för relevant försäkring och förpackning för försändelsen.

4. TAMRONS åtaganden:

- (1) Om en produkt uppvisar fel i enlighet med dessa garantivillkor **reparerar TAMRON den enligt dessa garantivillkor kostnadsfritt eller ersätter den kostnadsfritt mot en produkt från samma serie eller jämförbar senare modell. Om reklamationen visar att inget garantianspråk föreligger tar TAMRON fram ett kostnadsförslag för de nödvändiga reparationerna.**

(2) Återsändning sker enbart inom Europeiska unionen (EU), i Norge, Island, Turkiet, Ukraina, Andorra, Serbien eller Gibraltar. Kostnaderna för detta **bärs av TAMRON.**

Defekta produkter som skickats in och som byts ut mot en ny produkt övergår i TAMRONS ägande och skickas inte tillbaka till kunden.

5. Garantin gäller inte följande:

(1) Garantin omfattar inte defekter som leder till en eller flera av följande:

- Avsiktliga eller oavsiktliga användningsfel (se bruksanvisningen), ej avsedd hantering av produkten eller förändringar av produkten
- Ej avsedd användning av produkten i andra syften
- Felaktiga reparationer/serviceingrepp av tredje part som inte auktoriserats av TAMRON
- Felaktig lagring, användning under extrema förhållanden
- Yttre våld som fall, stötar, sand, smuts, vätskor eller inkorrekt transport
- Slitageecken på grund av särskilt hög påfrestning vid avsedd användning.

(2) Denna garanti upphör att gälla om serienumret har avlägsnats eller gjorts oläsbart.

(3) Denna garanti gäller nya produkter som köpts inom den Europeiska unionen (EU), i Norge, Island, Turkiet, Ukraina, Andorra, Serbien eller Gibraltar och som levererats av TAMRON till en avtalspartner på respektive plats. Produkter som nått garantins giltighetsområde på andra sätt utesluts uttryckligen från denna garanti.

(4) Ett garantianspråk på justering av skärpan och skärpans inställning gäller enbart för den kameramodell som registrerats hos oss, eftersom detta kan förändras för andra modeller.

6. Dataskydd:

Genom registreringen för den femåriga garantin godkänner kunden att dennes uppgifter kommer TAMRON till känna samt att [TAMRON och TAMRONS auktoriserade servicecenter](#) får användas dem. Uppgifterna lämnas inte till tredje person och används uteslutande inom ramarna för den behandling som godkänns i dessa villkor.

7. Övrigt:

(1) Denna garanti är ett tillägg till befintliga rättsliga bestämmelser. Garantin påverkar inte kundens respektive nationella rättigheter enligt lag eller kundens rättigheter gentemot säljaren som följer av köpet. Om nationella lagar saknas kan kunden enbart åberopa denna garanti vid registreringen.

(2) Från denna garanti kan inga anspråk göras utöver en reparation resp. ett byte av produkten, detta gäller särskilt anspråk på ersättning för följdskador av alla

typer (t.ex. utebliven vinst, batteribyte, filmbyte på grund av felbelysning, ersättning för framkallningskostnader, fotografhonorar/ersättning av reskostnader osv.).

(3) Garantier och löften från tredje part utöver de garantier och produkttegenskaper som TAMRON godkänt, är inte bindande för TAMRON om de inte bekräftats skriftligen av TAMRON.

(4) Om enskilda bestämmelser i dessa villkor visar sig vara helt eller delvis omöjliga att genomföra eller om de blir omöjliga att genomföra på grund av ändringar av lagar, förblir de övriga villkoren giltiga i sin helhet.

Januari 2018