

5-års produsentgaranti Tamron Europe GmbH

Garantivilkår

Tamron Europe GmbH (heretter kalt "TAMRON") garanterer på følgende vilkår for at produkter som Tamron distribuerer i EU, Norge, Island, Tyrkia, Ukraina, Andorra, Serbia og Gibraltar, under normal bruk og vedlikehold er fri for mangler i den avtalte garantiperioden. Hvis et produkt i garantiperioden viser seg å ha mangler, vil TAMRON i samsvar med denne garantien sørge for gratis reparasjon eller skifte ut produktet gratis med en enhet fra samme produktserie eller en tilsvarende etterfølgermodell.

1. Berettigede kunder

Kunder som er berettiget til 5-års garantien, er kunder som er bosatt i EU, Norge, Island, Tyrkia, Ukraina, Andorra, Serbia og Gibraltar, og som kjøpte TAMRON-produktet i et av disse landene etter 1. januar 2013 og registrerte det innen 2 måneder etter kjøpet på TAMRONs nettsted, <http://5years.tamron.eu/>, eller direkte hos en nasjonal TAMRON-partner. Garantien gjelder først etter at kundens registrering er bekreftet av TAMRON eller den aktuelle, nasjonale TAMRON-partneren. Garantien kan ikke overføres.

2. Garantitid

Denne garantien gjelder i en periode på fem år fra kjøpsdatoen. Datoen på kjøpskvitteringen er avgjørende.

3. Fremme garantikrav:

- (1) For å fremme et krav under garantien må kunden returnere produktet til et TAMRON-servicesenter i denne garantiens gyldighetsområde. Garantiytelsen må kun utføres av [autoriserte TAMRON-servicesentre](#) i denne garantiens gyldighetsområde. En kopi av kjøpskvitteringen og registreringsbeviset for 5-årsgarantien må sendes inn sammen med produktet og en mest mulig detaljert beskrivelse av mangelen.
- (2) Produktet som det reklameres på, må sendes inn for kundens regning. Kunden forplikter seg også til å sørge for tilstrekkelig forsikring og pakking av produktet for egen regning.

4. TAMRONs ytelser:

- (1) Dersom det foreligger en mangel som dekkes av garantivilkårene, reparerer TAMRON produktet gratis eller erstatte det med et nytt produkt i samme produktserie eller et sammenlignbart etterfølgerprodukt. Dersom undersøkelsen av reklamasjonen viser at garantien ikke kommer til anvendelse, gir TAMRON et kostnadsoverslag over den nødvendige reparasjonen.
- (2) Retur av produktet skjer bare innenfor EU, Norge, Island, Tyrkia, Ukraina, Andorra, Serbia og Gibraltar. TAMRON bærer kostnadene ved returen.

Innsendte produkter med mangler som blir skiftet ut med et nytt produkt, tilfaller TAMRON og vil ikke bli returnert til kunden.

5. Unntak fra garantien:

(1) Unntatt fra garantien er mangler som er en følge av en eller flere av følgende hendelser:

- Bevisste eller utilsiktede betjeningsfeil (se bruksanvisningen), feil håndtering av produktet eller endringer på produktet
- Misbruk av produktet til andre formål
- Feil utførte reparasjoner/serviceinngrep av tredjeparter som ikke er autorisert av TAMRON
- Feil lagring, bruk under ekstreme forhold
- Påvirkning av ytre krefter som fall, støt, sand, forurensninger, væsker eller feil transport
- Slitasje på grunn av spesielt høye belastninger ved foreskrevet bruk.

(2) Hvis serienummeret blir fjernet eller gjort uleselig, bortfaller garantien.

(3) Denne garantien gjelder bare for nye varer som blir kjøpt i EU, Norge, Island Tyrkia, Ukraina, Andorra, Gibraltar, og som TAMRON har levert til en kontraktspartner som driver virksomhet i det aktuelle landet. Produkter som har kommet inn i gyldighetsområdet til garantien på andre måter er uttrykkelig unntatt fra denne garantien.

(4) Et garantikrav om justering av skarphetsytelse og skarphetsinnstilling gjelder kun for kameramodeller som er registrert hos oss, da dette kan være annerledes for andre modeller.

6. Personvern:

Ved å registrere seg for 5-årsgarantien samtykker kunden i at TAMRON lagrer hans/hennes personopplysninger og at [TAMRON og det autoriserte TAMRON-serviceverkstedet](#) som skal behandle garantien, bruker dem. Personopplysningene vil ikke bli utlevert til tredjeparter og vil kun brukes i forbindelse med saksbehandling etter denne garantien.

7. Diverse:

(1) Denne garantien er et tillegg til eksisterende lovbestemmelser. Garantien påvirker verken de spesielle, nasjonale, lovbestemte kravene kunden har overfor selgeren eller rettighetene til kunden i henhold til kontrakten. Dersom en nasjonal lovgivning om slike forhold ikke finnes, må kunden ved registrering kun basere seg på denne garantien.

(2) Ingen krav kan utledes fra denne garantien, som går utover en reparasjon eller muligens utskifting av produktet og som er unntatt i henhold til garantivilkårene, spesielt krav om erstatning for følgeskader av noe slag (for

eksempel tap av inntekter, batteribytte, filmerstatning for feil i eksponeringen, filmfremkallingskostnader, fotografhonorarer/reisekostnader etc.).

- (3) Garantier og løfter som er gitt av tredjeparter, som går utover garantier og produktegenskaper som TAMRON har påtatt seg, er ikke bindende for TAMRON så lenge de ikke har blitt skriftlig bekreftet av TAMRON.
- (4) Dersom enkelte av bestemmelsene i disse vilkårene helt eller delvis viser seg å være ugyldige eller ikke kan gjennomføres eller på grunn av endringer i lovgivningen har blitt uvirksomme eller ikke kan gjennomføres etter kunngjøringen, skal de øvrige bestemmelsene og deres gyldighet ikke berøres.

Gjelder per januar 2018