

5 anni di garanzia del produttore Tamron Europe GmbH

Condizioni di garanzia

Tamron Europe GmbH (successivamente denominata "TAMRON") garantisce, alle seguenti condizioni, che i prodotti TAMRON distribuiti all'interno dell'Unione Europea (UE), in Norvegia, Islanda, Turchia, Ucraina, Andorra, Serbia e Gibilterra, sono in condizioni perfette se sono soggetti ad un normale utilizzo e ad una normale manutenzione durante il periodo di garanzia concordato. Qualora un prodotto, durante il periodo di garanzia, si dovesse rivelare difettoso, Tamron lo riparerà in conformità con le presenti condizioni di garanzia o lo cambierà con un apparecchio sostitutivo della stessa serie o con un modello successivo dalle caratteristiche simili.

1. Clienti autorizzati ad esercitare il diritto di garanzia

Sono autorizzati ad esercitare il diritto di garanzia di 5 anni i clienti con sede all'interno dell'Unione Europea (UE), in Norvegia, Islanda, Turchia, Ucraina, Andorra, Serbia o Gibilterra che hanno acquistato in uno di questi paesi un prodotto TAMRON a partire dall'1 gennaio 2013 e che entro 2 mesi all'acquisto hanno registrato il proprio prodotto presso il sito web TAMRON <http://5years.tamron.eu/> o direttamente presso un partner nazionale TAMRON. La garanzia ha effetto solo con la conferma della registrazione del cliente tramite TAMRON o tramite il relativo partner nazionale TAMRON. Essa non è cedibile.

2. Durata della garanzia

Questa garanzia ha una durata di cinque anni a partire dalla data di acquisto del prodotto. Fa fede la data sullo scontrino di pagamento ricevuto all'atto dell'acquisto.

3. Esercizio dei diritti in garanzie:

(1) Per poter esercitare i propri diritti in merito alla garanzia, il cliente deve inviare il prodotto presso un [centro di assistenza TAMRON](#) entro il periodo di validità utile della garanzia. Il servizio di garanzia viene erogato esclusivamente dai centri di assistenza autorizzati TAMRON entro il periodo di validità utile della garanzia. Bisogna allegare al prodotto una copia dello scontrino d'acquisto, la conferma della registrazione della garanzia di 5 anni e una descrizione più dettagliata possibile del difetto riscontrato.

(2) Il prodotto oggetto del reclamo viene spedito a spese del cliente, il quale è tenuto a provvedere a proprie spese ad un'assicurazione e ad un imballaggio di spedizione adeguati.

4. Servizi erogati da TAMRON:

(1) In presenza di un difetto coperto dalle condizioni di garanzia, TAMRON riparerà gratuitamente il prodotto o lo cambierà con un apparecchio sostitutivo della stessa serie o con un modello successivo dalle caratteristiche simili. Qualora, a seguito di un controllo, dovesse emergere che non sussiste nessun

diritto all'effettuazione del servizio in garanzia, TAMRON presenterà un preventivo per le riparazioni necessarie.

(2) La spedizione avviene all'interno dell'Unione Europea (UE) o in Norvegia, Islanda, Turchia, Ucraina, Andorra, Serbia e Gibilterra. I costi per la spedizione verranno sostenuti da TAMRON.

I prodotti difettosi inviati, che sono stati cambiati con un apparecchio sostitutivo, diventano di proprietà di Tamron e non verranno restituiti ai clienti.

5. Esclusioni di garanzia:

(1) Dalla garanzia sono esclusi i difetti che risultano da uno o più dei seguenti eventi:

- Errori volontari o involontari di utilizzo (vedere istruzioni per l'uso) gestione scorretta del prodotto o modifiche sul prodotto stesso
- Utilizzo errato del prodotto per altri scopi diversi da quelli previsti
- Interventi scorretti di riparazione / assistenza effettuati da soggetti terzi non autorizzati da TAMRON
- Conservazione errata, utilizzo in condizioni estreme
- Cause esterne come cadute, urti, sabbia, sporcizia, liquidi o trasporto inadeguato
- Segni di usura causati da sollecitazioni particolarmente intense anche in caso di utilizzo conforme alle disposizioni.

(2) In caso di numero di serie rimosso o illeggibile questa garanzia perde la sua validità.

(3) Questa garanzia si riferisce al prodotto nuovo, acquistato all'interno dell'Unione Europea (UE) o in Norvegia, Islanda, Turchia, Ucraina, Andorra, Serbia o Gibilterra e venduto da TAMRON ad un acquirente contraente residente in tali paesi. I prodotti che usufruiscono del servizio di garanzia tramite altre condizioni diverse da quelle sopracitate vengono escluse espressamente da questa garanzia.

(4) Regolazioni della messa a fuoco e/o della nitidezza/risoluzione possono essere richieste usufruendo di questa garanzia solo per fotocamere registrate da TAMRON poiché tali impostazioni possono essere diverse per altri modelli.

6. Tutela dei dati:

Con la registrazione per ottenere i 5 anni di garanzia, il cliente acconsente alla memorizzazione dei propri dati da parte di TAMRON e all'utilizzo dei suoi dati tramite [TAMRON e tramite i centri di assistenza TAMRON autorizzati](#) alla gestione e al trattamento delle richieste di servizio in garanzia. I dati non vengono inoltrati a soggetti terzi e servono esclusivamente ad effettuare tutte le operazioni nell'ambito di queste condizioni.

7. Varie:

- (1) Questa garanzia è un'integrazione delle attuali condizioni previste per legge. La garanzia non influenza né i diritti statutari previsti dai relativi paesi che il cliente può avere, né i diritti scaturenti dal contratto d'acquisto esercitabili dal cliente nei confronti del venditore. Se manca una normativa nazionale quadro in tal senso, l'utente può appellarsi esclusivamente a questa garanzia.
- (2) In base a questa garanzia non è possibile richiedere nessun altro indennizzo che vada oltre la riparazione o la sostituzione del prodotto in questione e si escludono espressamente richieste di indennizzo di danni consequenziali di qualsivoglia natura (ad es. mancati guadagni, sostituzione della batteria, sostituzione della pellicola a causa di una errata esposizione, risarcimento dei costi di sviluppo della pellicola, compensi per i fotografi, risarcimento delle spese di viaggio, etc.).
- (3) Le garanzie e le promesse avanzate da terzi, che vanno oltre le garanzie e le proprietà del prodotto promesse da TAMRON, rimangono non vincolanti, salvo che siano confermate espressamente per iscritto dal TAMRON.
- (4) Qualora ci fossero delle singole clausole o condizioni interamente o parzialmente inefficaci, o rese inefficaci a causa di pubbliche comunicazioni di modifiche legislative, tutte le altre clausole e disposizioni non perdono la loro validità complessiva.

Aggiornamento gennaio 2018