

Tamron Europe GmbH:n 5 vuoden valmistajatakuu Takuuehdot

Tamron Europe GmbH (jäljempänä ”TAMRON”) myöntää seuraavien ehtojen mukaisesti takuun siitä, että TAMRONin valmistamissa, Euroopan unionin (EU) jäsenvaltioissa, Norjassa, Islannissa, Turkissa, Ukrainassa, Andorrassa ja Gibraltarilla myytävissä tuotteissa ei ilmene vikoja sovitun takuuajan sisällä, mikäli tuotetta käytetään ja huolletaan asianmukaisesti. Jos tuotteessa esiintyy vikoja takuun voimassaoloaikana, TAMRON korjaa vian maksutta tai korvaa tuotteen samaan sarjaan kuuluvalla tuotteella tai vastaavalla uudemmallalla tuotteella niin ikään maksutta näiden takuuehtojen mukaisesti.

1. Vaatimuksen esittämiseen oikeutetut asiakkaat

5 vuoden takuuseen oikeutettuja ovat asiakkaat, joiden asuinpaikka on jossain Euroopan unionin (EU) jäsenvaltiossa, Norjassa, Islannissa, Turkissa, Ukrainassa, Andorrassa tai Gibraltarilla, ja jotka ovat rekisteröineet 01.01.2013 jälkeen ostetun TAMRON-tuotteen 2 kuukauden sisällä ostopäivästä TAMRONin Internet-sivuilla <http://5years.tamron.eu/> tai suoraan paikallisen TAMRON-yhteistyökumppanin luona. Takuu astuu voimaan vasta, kun TAMRON on lähettänyt asiakkaalle vahvistuksen rekisteröinnistä tai vahvistus on saatu paikalliselta TAMRON-yhteistyökumppanilta.

2. Takuun voimassaoloaika

Tämä takuu on voimassa viisi vuotta tuotteen ostopäivästä alkaen. Ostokuitin päivämäärä on ratkaiseva.

3. Takuuvaatimuksen esittäminen:

(1) Asiakas voi esittää takuuvaatimuksen lähettämällä tuotteen tämän takuun

voimassaoloalueella sijaitsevaan [TAMRON-huoltokeskukseen.](#) [Takuupalveluita suorittavat](#) ainoastaan valtuutetut, tämän takuun voimassaoloalueella sijaitsevat TAMRON-huoltokeskukset. Tuotteen mukana tulee lähettää kopio ostokuitista, 5 vuoden takuuta koskeva rekisteröintivahvistus sekä mahdollisimman tarkka viankuvaus.

(2) Asiakas maksaa viollisen tuotteen lähetyskulut. Lisäksi asiakas on velvollinen hankkimaan riittävän vakuutuksen ja pakkauksen lähetystä varten.

4. TAMRONin velvollisuudet:

(1) Jos tuotteessa on näiden takuuehtojen mukainen virhe, TAMRON korjaa tuotteen maksutta tai korvaa tuotteen samaan sarjaan kuuluvalla tuotteella tai vastaavalla uudemmallalla tuotteella niin ikään maksutta. Mikäli tuotteen tarkistus osoittaa, että kyseessä ei ole takuun alainen virhe, TAMRON laatii kustannusarvion tarvittavista korjaustoimenpiteistä.

- (2) Tuote lähetetään takaisin asiakkaalle vain Euroopan unionin (EU) sisällä, Norjassa, Islannissa, Turkissa, Ukrainassa, Andorrassa ja Gibraltarilla. TAMRON vastaa näistä lähetyskuluista.

Asiakkaan lähettämä viallinen tuote, joka korvataan toisella tuotteella, siirtyy TAMRONin omistukseen eikä sitä lähetetä takaisin asiakkaalle.

5. Takuurajoitukset:

- (1) Takuun piiriin eivät kuulu sellaiset viat, jotka johtuvat yhdestä tai useammasta seuraavassa esitetystä seikasta:

- tahallinen tai tahaton virheellinen käyttö (katso käyttöohje), tuotteen asiaton käsittely tai tuotteen muuttaminen
- tuotteen käyttäminen käyttötarkoituksen vastaisesti
- muun kuin TAMRONin valtuuttaman huollon tekemät korjaukset/huollot
- virheellinen varastointi, käyttö ääriolosuhteissa
- ulkopuolinen vika esim. pudottamisen, iskujen, hiekan, lian, nesteen tai virheellisen kuljetuksen aiheuttama vaurio
- kyseessä on kuluminen, joka johtuu erittäin suuresta rasituksesta asianmukaisessa käytössä.

- (2) Jos sarjanumero poistetaan tai se ei ole luettavissa, takuu raukeaa.

- (3) Tämä takuu koskee vain uusia tuotteita, jotka on ostettu jossain Euroopan unionin (EU) jäsenvaltiossa, Norjassa, Islannissa, Turkissa, Ukrainassa, Andorrassa tai Gibraltarilla, ja jotka TAMRON on toimittanut sopimuskumppanille, jonka kotipaikka on jossakin näistä maista. Tuotteet, jotka ovat saapuneet takuun voimassaoloalueelle joltain muuta kautta, eivät kuulu tämän takuun piiriin.

- (4) Takuu kattaa terävyyden ja terävyysasetusten säädön ainoastaan rekisteröidyn kameramallin kohdalla, sillä muiden kameramallien kohdalla säätö voi vaihdella.

6. Tietosuoja:

5 vuoden takuun rekisteröinnin yhteydessä asiakas hyväksyy, että TAMRON tallentaa hänen tietonsa, ja että [TAMRON ja takuun käsittelystä](#) vastaava TAMRON-huoltokeskus saa käyttää näitä tietoja. Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille, ja tiedot on tarkoitettu ainoastaan näiden takuehtojen puitteissa tapahtuvaan takuukäsittelyyn.

7. Muuta:

- (1) Tämä takuu täydentää olemassa olevia lakisääteisiä määräyksiä. Takuu ei rajoita asiakkaan maakohtaisia lakisääteisiä takuuvaatimuksia eikä ostosopimuksen myötä syntyviä asiakkaan oikeuksia myyjää kohtaan. Jos maassa ei ole tämän osalta olemassa kansallisia lakeja, asiakas voi vedota rekisteröinnin yhteydessä ainoastaan tähän takuuseen.

- (2) Tämä takuu ei oikeuta muihin vaatimuksiin kuin korjaukseen tai tarvittaessa korvaavaan tuotteeseen, eikä vaatimukseen, jotka eivät sisälly näihin takuehtoihin, erityisesti seurannaisvahinkoja koskeviin korvausvaatimukseen (esim. ansioiden menetys, paristojen korvaaminen, virheellisen valotuksen vaurioittaman filmin korvaaminen, filminkehityskulujen korvaaminen, valokuvaajan palkkio / matkakulukorvaukset jne.).
- (3) Kolmannen osapuolen myöntämät takuut ja hyväksynät, jotka ovat TAMRONin hyväksymiä takuita ja tuoteominaisuuksia laajemmat, eivät ole TAMRONia sitovia, mikäli TAMRON ei ole näitä kirjallisesti vahvistanut.
- (4) Mikäli osoittautuu, että näiden ehtojen yksittäiset määräykset, eivät ole voimassa tai niitä ei voida toteuttaa, kokonaan tai osittain, tai lain muutoksista johtuen ne eivät ole enää voimassa tai niitä ei voida toteuttaa, säilyvät muut ehdot ja niiden voimassaolo entisellään.

Päivitetty toukokuu 2015