

5 års Tamron Europe GmbH producentgaranti Garantibetingelser

Tamron Europe GmbH (efterfølgende kaldt "TAMRON") påtager sig i henhold til nedenstående betingelser en garanti for, at produkter, der er solgt af TAMRON inden for den Europæiske Union (EU), i Norge, i Island, i Tyrkiet, Ukraine, Andorra, Serbien og Gibraltar, ved normal anvendelse og vedligeholdelse er fri for mangler i den fastsatte garantiperiode. Hvis et produkt inden for garantiperioden viser sig at være mangelfuldt, vil TAMRON i henhold til disse garantibetingelser omkostningsfrit istandsætte produktet eller erstatte det med et andet produkt fra samme serie eller med en tilsvarende efterfølgende model.

1. Erstatningsberettigede kunder

Den 5-årige garanti gælder for kunder, der er bosiddende inden for Den Europæiske Union (EU), i Norge, i Island, i Tyrkiet, Ukraine, Andorra, Serbien eller Gibraltar, og som senest 2 måneder efter købet har registreret deres TAMRON-produkt, der er købt i et af disse lande efter den 01. januar 2013, på TAMRONs website <http://5years.tamron.eu/> eller direkte hos en national TAMRON-partner. Garantien gælder først, når TAMRON eller den pågældende nationale TAMRON-partner har bekræftet kundens registrering. Den kan ikke overdrages.

2. Garantiperiode

Denne garanti er gældende i fem år fra produktets købsdato. Datoen på købskvitteringen er afgørende.

3. Fremsættelse af garantikrav

- (1) For at kunne gøre et garantikrav gældende, skal kunden indsende produktet til et TAMRON servicecenter inden for denne garantis gyldighedsområde. Garantiydelsen udføres udelukkende af de [autoriserede TAMRON-servicecentre](#) inden for denne garantis gyldighedsområde. Produktet skal vedlægges en kopi af købskvitteringen, registreringsbekræftelsen for de 5 års garanti samt en så præcis beskrivelse af tingsmanglen som muligt.
- (2) Det reklamerede produkt skal indsendes franko. Kunden er desuden forpligtet til at sørge for tilstrækkelig forsikring og emballering af forsendelsen for egen regning.

4. TAMRONs ydelser

- (1) Hvis der foreligger en tingsmangel i henhold til disse garantibetingelser, vil TAMRON omkostningsfrit istandsætte produktet eller erstatte det med et andet produkt fra samme serie eller med en tilsvarende efterfølgende model. Skulle det ved en kontrol af reklamationen vise sig, at der ikke foreligger et garantikrav, udarbejder TAMRON et overslag over udgifter til de nødvendige reparationer.

- (2) Returnering sker kun inden for Den Europæiske Union (EU), i Norge, i Island, i Tyrkiet, Ukraine, Andorra, Serbien eller Gibraltar. Omkostningerne hertil afholdes af TAMRON.

Indsendte defekte produkter, der udskiftes med et andet produkt, bliver TAMRONs ejendom og sendes ikke tilbage til kunden.

5. Udelukkelser fra garanti

- (1) Garantien omfatter ikke defekter, der skyldes en eller flere af følgende hændelser:

- Tilsigtede eller utilsigtede betjeningsfejl (se betjeningsvejledning), ukorrekt betjening af produktet eller ændringer på produktet
- Misbrug af produktet til andre formål
- Uprofessionelle reparationer/serviceindgreb udført af tredjemænd, der ikke er autoriseret af TAMRON
- Forkert opbevaring, brug under ekstreme forhold
- Voldspåvirkning som f.eks. fald, slag, sand, tilsmudsning eller uhensigtsmæssig transport
- Tegn på slitage efter meget store belastninger ved reglementeret brug

- (2) Hvis serienummeret fjernes eller gøres ulæseligt, bortfalder denne garanti.

- (3) Denne garanti vedrører kun den nye vare, der er købt i Den Europæiske Union (EU), i Norge, i Island, i Tyrkiet, Ukraine, Andorra, Serbien eller Gibraltar, og som af TAMRON er leveret til en kontraktpartner i et af de ovennævnte lande/områder. Produkter, der ad anden vej er kommet ind i garantiens gyldighedsområder, udelukkes udtrykkeligt fra garantien.

- (4) Et garantikrav på justering af skarphedseffekten og skarphedsindstillingen gælder kun for den hos os registrerede kameramodel, da dette evt. kan ændre sig for andre modeller.

6. Databeskyttelse

Med registreringen til 5 års garanti accepterer kunden, at hans/hendes data lagres af TAMRON og udnyttes af [TAMRON og de TAMRON-servicecentre](#), der er autoriseret til afvikling af garantien. Dataene gives ikke videre til tredjemænd og benyttes udelukkende til sagsbehandlingen i forbindelse med disse betingelser.

7. Andet

- (1) Denne garanti er et tillæg til de eksisterende lovbestemmelser. Garantien forringer hverken kundens landespecifikke, ved lov fastsatte krav eller kundens rettigheder over sælger i henhold til købsaftalen. I mangel af en relevant national lovgivning kan kunden ved registreringen udelukkende påberåbe sig denne garanti.

- (2) Denne garanti kan ikke begrunde krav, der går ud over en istandsættelse eller evt. en udskiftning af produkter, og som er udelukket ifølge disse garantibetingelser, især krav om erstatning for følgeskader af enhver art, (f.eks. indtægtstab, udskiftning af batterier, erstatning af film på grund af fejlbelysning, erstatning af udgifter til filmudvikling, fotografhonorar/rejseudgifter osv.).
- (3) Garantier og tilsagn, der afgives af tredjemænd, og som er mere vidtgående end de af TAMRON selv lovede garantier og produktegenskaber, er ikke bindende for TAMRON, så længe de ikke er bekræftet skriftligt af TAMRON.
- (4) Skulle enkelte bestemmelser i disse betingelser vise sig at være helt eller delvis ugyldige eller uigennemførlige eller som følge af lovændringer efter bekendtgørelsen blive ugyldige eller uigennemførlige, påvirker dette ikke de øvrige bestemmelser og deres gyldighed samlet set.

Udgave: Januar 2018