

5 Jahre Tamron Europe GmbH Hersteller-Garantie Garantiebedingungen

Die Tamron Europe GmbH (nachfolgend „TAMRON“ genannt) übernimmt unter nachfolgenden Bedingungen die Garantie dafür, dass die von TAMRON in der Europäischen Union (EU), in Norwegen, der Türkei, der Ukraine, Andorra, Gibraltar, Serbien und Island vertriebenen Produkte bei normaler Verwendung und Wartung während der vereinbarten Garantiezeit mängelfrei sind. Falls sich ein Produkt während der Garantiezeit als mangelhaft erweist, wird TAMRON dieses gemäß diesen Garantiebedingungen kostenfrei instandsetzen oder kostenlos durch ein Ersatzgerät der gleichen Serie oder ein vergleichbares Nachfolgemodell ersetzen.

1. Anspruchsberechtigte Kunden

Anspruch auf die 5-Jahres-Garantie haben Endkunden die in der Europäischen Union (EU), in Norwegen, der Türkei, der Ukraine, Andorra, Gibraltar, Serbien oder Island ansässig sind und ihr in einem dieser Länder nach dem 01. Januar 2013 gekauftes TAMRON Produkt innerhalb von 2 Monaten nach dem Kauf auf der TAMRON Website <http://5years.tamron.eu/> oder direkt bei einem nationalen TAMRON-Partner registriert haben. Die Garantie greift erst mit Bestätigung der Registrierung des Kunden durch TAMRON oder den jeweiligen nationalen TAMRON-Partner. Sie ist nicht übertragbar.

2. Garantiezeit

Diese Garantie gilt für die Dauer von fünf Jahren ab dem Kaufdatum des Produkts. Maßgeblich ist das Datum auf der Kaufquittung.

3. Geltendmachung der Garantieansprüche:

- (1) Um einen Garantieanspruch geltend zu machen, muss der Kunde das Produkt an ein TAMRON Service Center im Geltungsbereich dieser Garantie einsenden. Die Garantieleistung wird ausschließlich von den autorisierten [TAMRON Service Centern](#) im Geltungsbereich dieser Garantie durchgeführt. Dem Produkt beizufügen ist eine Kopie der Kaufquittung, der Registrierungsbestätigung für die 5 Jahres Garantie sowie einer möglichst genauen Beschreibung des Sachmangels.
- (2) Das beanstandete Produkt ist frei einzusenden. Der Kunde verpflichtet sich zudem auf eigene Kosten für eine ausreichende Versicherung und Verpackung der Sendung zu sorgen.

4. Leistungen von TAMRON:

- (1) Bei Vorliegen eines Sachmangels im Sinne dieser Garantiebedingungen wird TAMRON das Produkt kostenfrei instandsetzen oder kostenlos durch ein Ersatzgerät der gleichen Serie oder ein vergleichbares Nachfolgemodell ersetzen. Sollte die Prüfung der Beanstandung ergeben, dass kein Garantieanspruch besteht, erstellt TAMRON einen Kostenvoranschlag für die erforderlichen Reparaturen.

- (2) Die Rücksendung erfolgt nur innerhalb der Europäischen Union (EU), in Norwegen, der Türkei, der Ukraine, Andorra, Gibraltar, Serbien oder Island. Die Kosten hierfür werden von TAMRON getragen.

Eingesandte defekte Produkte, welche durch ein Ersatzgerät ausgewechselt werden, gehen in das Eigentum von TAMRON über und werden nicht an den Kunden zurückgesendet.

5. Garantieausschlüsse:

- (1) Von der Garantie ausgeschlossen sind Defekte, welche auf eines oder mehrerer der folgenden Ereignisse resultieren:

- beabsichtigte oder unbeabsichtigte Bedienungsfehler (siehe Bedienungsanleitung), unsachgemäße Behandlung des Produktes oder Veränderungen am Produkt
- Missbrauch des Produkts für andere Zwecke
- unsachgemäße Reparatur/Serviceeingriffe durch nicht von TAMRON autorisierte Dritte
- falsche Lagerung, Gebrauch unter extremen Bedingungen
- äußere Gewalteinwirkung wie Fall, Stoß, Sand, Verschmutzungen, Flüssigkeiten oder unsachgemäßem Transport
- Abnutzungserscheinungen durch besonders hohe Beanspruchung bei vorschriftsmäßigem Gebrauch.

- (2) Bei entfernter oder unlesbar gemachter Seriennummer erlischt diese Garantie.

- (3) Diese Garantie bezieht sich nur auf Neuware, die in den in der Europäischen Union (EU), in Norwegen, der Türkei, der Ukraine, Andorra, Gibraltar, Serbien und Island gekauft und die von der TAMRON an einen dort ansässigen Vertragspartner geliefert wurde. Produkte die auf anderen Wegen in den Geltungsbereich der Garantie gelangt sind, werden von dieser Garantie ausdrücklich ausgeschlossen.

- (4) Ein Garantieanspruch auf die Justierung der Schärfleistung und SchärfEinstellung besteht nur für das bei uns registrierte Kameramodell, da sich dies für andere Modelle unter Umständen verändern kann.

6. Datenschutz:

Mit der Registrierung zur 5 Jahres Garantie stimmt der Kunde der Speicherung seiner Daten durch TAMRON sowie der Nutzung seiner Daten durch TAMRON und den zur Abwicklung der Garantie autorisierten [TAMRON Service Centern](#) zu. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und dienen ausschließlich der im Rahmen dieser Bedingungen anfallenden Sachbearbeitung.

7. Sonstiges:

- (1) Diese Garantie ist eine Ergänzung zu bestehenden gesetzlichen Bestimmungen. Die Garantie beeinträchtigt weder die jeweiligen landesspezifischen gesetzlichen Ansprüche des Kunden noch die aus dem Kaufvertrag folgenden Rechte des Kunden gegenüber dem Verkäufer. Fehlt eine diesbezügliche nationale Gesetzgebung, kann sich der Kunde bei Registrierung ausschließlich auf diese Garantie berufen.
- (2) Aus dieser Garantie können keine Ansprüche abgeleitet werden, die über eine Instandsetzung bzw. gegebenenfalls einen Ersatz des Produktes hinausgehen und nach diesen Garantiebedingungen ausgeschlossen sind, insbesondere Ansprüche auf Ersatz von Folgeschäden jeder Art (z.B. Verdienstaufschlag, Batterieersatz, Filmersatz wegen Fehlbelichtungen, Filmentwicklungskostenersatz, Fotografenhonorare/Reisekostenersatz usw.).
- (3) Garantien und Zusagen, die von Dritten über die von TAMRON selbst zugesagten Gewährleistungen und Produkteigenschaften hinaus abgegeben werden, sind für TAMRON unverbindlich, solange sie nicht von TAMRON schriftlich bestätigt wurden.
- (4) Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen ganz oder teilweise als unwirksam oder undurchführbar erweisen oder infolge Änderungen der Gesetzgebung nach Bekanntmachung unwirksam oder undurchführbar werden, bleiben die übrigen Bestimmungen und ihre Wirksamkeit im Ganzen hiervon unberührt.

Stand 04.2019